

### Contacts :

Le Relais Madagasikara  
Ankofafalahy, BP1212  
301 Fianarantsoa  
mada@le-relais.net  
+ 261 (0)20 75 510 04

### Chiffres du mois

#### Centre TARATRA :

Sept 10 : 5 566 PB  
Oct 10 : 6 203 PB  
Nov 10 : 6 302 PB  
Jv 10 : 4 912 PB  
Fév 11 : 4 494 PB  
Mars 11 : 5 797 PB

#### AINGAVAO :

Saison 2010 : 250 T  
Saison 2011 : 105 T

#### SOATAO :

10 karenjy en circulation  
depuis 1 an

Effectif : 116

6 mois sans gazette VAOVAO ne veut pas dire 6 mois sans événements. Bien au contraire et c'est bien le temps qui a manqué pour vous les narrer. A commencer, par un coup dur en Novembre, avec le départ de 9 personnes. La motivation revient petit à petit, en particulier avec l'arrivée de pas moins de 25 nouvelles têtes ; par le développement de tous les projets, en particulier Aingavao et Soatao ... ce qui amène notre équipe à 116.

Objectif 150 pour la fin de l'année. Probablement plus, avec les objectifs du centre de tri qui sont passés à 12 cts Mélé trié mensuel, la rizerie qui vise 1000 T pour 2011 et SOATAO en partance de finir 2 voitures par mois. Sans oublier les couturières de Gash'Mlay dont les produits sont de plus en plus prisés.

De quoi donc s'amuser pour cette année. Et comme les 6 mois derniers ont été tournés vers la consolidation des projets, cette gazette sera celle de la METHODE !

## ACTIVITES DU RELAIS

### Mini Vaovao en bref :

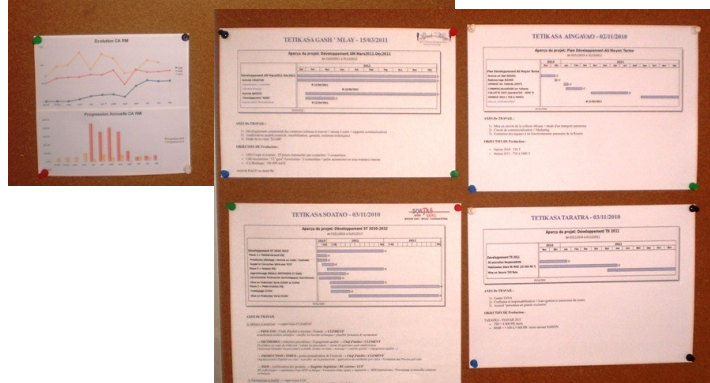
Six mois de nouvelles en deux lignes, cela donne :

- Une délégation Relais Mada de passage en France (Clément et Ndina) en novembre 2010
- Le mercredi midi devenu « Mercredi Sport », avec un temps de travail décalé pour une pause rallongée permettant digestion, foot, volley, pétanque et douche pour les plus assidus !
- Un méga repas de Noël ! Festif et sportif !

Accessoirement, on a aussi travaillé, et de manière méthodique, jugez-en par la suite !



Indicateurs et stratégie



La dernière KRJ sortie, adaptée à souhait, arceaux, sièges baqués ...



### L'atelier Montage Mécanique KRJ a de quoi

Type	Statut	Sujet Description	Priorité	Date de départ	Date de fin
	Terminé	Mise en route prototype moteur avant		12/04/2011	
		Maintenance Foaka		12/04/2011	
		Cabriolet Guy LEPREUX		12/04/2011	
		3 Voitures père Zocco Décarossage Iraka		07/02/2011	
		Vérification pompes à injections Sodirex Fabrication banc d'essai		08/02/2011	05/04/2011 11:50
		Maintenance Partner - Fuite d'huile - Câble d'embrayage ne remonte pas (Autotractor?)		17/03/2011	
		Maintenance Polo - Poulie courroie à changer		17/03/2011	
		Maintenance Boxer - Goujon de D16 Pas 150 - Douille 50 pour changement du soufflet de cardan		15/12/2010	21/12/2010

### Grand tournoi inter-projet de Noël



## Témoignage du mois

### **Alexandre (stagiaire)**

Difficile d'avoir du recul sur ces 2,5 mois passés comme stagiaire. Je dirai que j'y suis venu sans trop savoir ce que j'allais y découvrir, cherchant à le vivre pleinement et apporter ce que j'étais en mesure d'apporter. Une part importante de mon travail a consisté à un transfert de méthodes permettant aux équipes un travail plus efficace, de s'organiser et de participer à l'amélioration de leur atelier. Cela aurait été sans grande utilité s'il ne consistait qu'à mettre en place des outils. Je me suis donc aussi attardé sur sa dimension humaine. Je pense que sortir une personne de la misère ne se résume pas à lui fournir un travail et de quoi vivre. Il y a la misère matérielle mais aussi une misère qui habite chacun de nous, négligée car moins visible, qu'il est capitale de combattre. Or elle a des effets similaires, puisqu'elle empêche les gens de vivre et de s'épanouir. Le travail peut et doit être un outil de lutte contre elle. C'est en ce sens que j'ai cherché à travailler, en créant une cohésion au sein de l'équipe qui m'a accueilli, leur faire prendre conscience et confiance en leur potentiel, et s'épanouir dans leur travail. Le respect, la compassion et le partage sont des valeurs essentielles au développement d'une équipe, nécessaires pour instaurer un cercle vertueux permettant le développement de chacun en même temps que le développement de l'entreprise. Toutes ces choses peuvent sembler évidentes. Or je réalise que souvent, l'homme sous l'emprise de ses faiblesses, a tendance à oublier cela. Sans en avoir réellement conscience ni le vouloir, il risque de prendre une direction qui va à l'encontre de ces évidences. Au cours de ce stage, l'équipe est parvenue à réaliser beaucoup de progrès et qu'une dynamique positive s'y est instaurée. Le Relais Mada se construit jour après jour et se développe à mes yeux comme une grande famille. Je suis heureux des rencontres faites et souhaite sincèrement voir cette famille grandir, s'épanouir et prospérer. Dans cette famille, il y a de très belles choses qui me rendent optimiste pour l'avenir, il y a aussi des problèmes, épreuves nécessaires, que toute famille doit surmonter, afin d'en ressortir plus forte. Je remercie Luc, Ndina, Clément et l'équipe du Relais pour l'ensemble des choses qu'ils m'ont permis de vivre, plus particulièrement l'atelier stratification avec lequel j'ai pris beaucoup de plaisir à travailler.

## **Un peu de méthodes !**

Notre démarche socio-économique impose une certaine performance entrepreneuriale pour assurer l'économie de projet et continuer à se développer. Trois points clés ont été la cible de cette refonte des méthodes : la communication interne, le travail en équipe et la qualité.

### **L'outil informatique**

Tout d'abord, nous avons misé sur la mise en place d'un outil de travail collaboratif installé sur notre serveur Linux. Il nous permettait déjà accès à distance, partage de fichiers et sauvegarde bien appréciée compte-tenu les orages. Désormais, il nous propose gestion de tâches, planification GANT, Wiki interne, carnet de contacts ...

SOATAO, de part son pied dans le secteur automobile est essentiellement concerné par cela. La mission du Bureau d'études a été élargie à un bureau des méthodes, avec l'arrivée de plusieurs élèves ingénieurs. Nous sommes en train de développer un logiciel permettant la gestion transversale entre les services des nomenclatures établies par le BE, des gammes de fabrication établies par le BM, de la gestion de production et des stocks magasin IMPORT.

La GRH a été normalisée et mise en ligne sur le Wiki. Désormais, sont accessibles à tous, les décisions collectives, les fiches de postes, les règles de vie d'entreprise ...

La comptabilité a aussi eu droit à son lifting, par l'investissement dans un logiciel et la formation de Manantena à la fiscalité, comptabilité et paie ... le travail du cabinet comptable laissant parfois à désirer.

### **Les procédures**

Nous avons stoppé volontairement la production des voitures les 4 derniers mois 2010, pour une analyse complète de la valeur tirée de l'expérience des véhicules sortis. De nouvelles procédures de montage, de mise au point moteur, de gammes d'assemblage sont désormais opérationnels.

Notre BE s'attaque désormais à rajeunir le 4x4 Mazana. Nom de code MZN2. Le GMP sur l'avant, une rehausse globale, plein d'amélioration et pour prototype cette année ... une nouvelle motorisation ... espérons sans trop d'électronique !

### **La démarche qualité**

Pas encore au stade de l'ISO 9001, mais une démarche d'amélioration continue est mise en route autour de 7 engagements : Rangement du poste de travail, Réflexion sur les travaux à faire, Contrôle des travaux finis, Participation aux améliorations, Retour d'expérience, Économie d'énergie et respect du matériel, Assurer la sécurité



## **CURIOSITES DE MADAGASCAR**

Plutôt un coup de gueule qu'une curiosité, le triste constat que Le Relais a pu créer des déséquilibres dans les ménages des salariés ... En effet, la plupart des femmes qui travaillent chez nous, ont désormais des problèmes avec leurs maris !

Et oui, ces messieurs ne supportent pas de voir Madame travailler, alors en plus de boire le salaire qu'elle ramène, trop souvent en profitent pour en rajouter une claque ! Honteux !

En effet, même si la place de la Femme à Madagascar est relativement bien respectée, il existe un machisme égoïste, hypocrite ... et des jalousies fortes ... chez certains !

Malheureusement, ce n'est probablement pas vrai qu'à Madagascar ...