

LE RELAIS

nous avons raison de croire en l'Homme

présente

Mētisse®

L'isolation durable

*Dossier
de presse*

Mars 2017



CONTACT PRESSE :

Sophie Lussiez - Agence RP Carrés - +33 3 20 63 82 59 - +33 6 46 02 62 70 - sophie.lussiez@rp-carrees.com

www.isolantmetisse.com

| | |
|--|-----------|
| Métisse® , l'isolation bio-sourcée en laine de coton | 3 |
| A. L'isolation bio-sourcée, une réponse aux enjeux de la transition écologique et énergétique | 3 |
| Combiner performance énergétique et lutte contre l'épuisement des ressources | 3 |
| Répondre aux besoins de la construction durable | 4 |
| Métisse®, un isolant « solidaire et circulaire » | 4 |
| B. Métisse®, une alternative écologique aux isolants traditionnels | 5 |
| Des produits performants issus d'une fabrication de haute qualité | 5 |
| Métisse®, l'isolation 3 en 1 | 6 |
| Métisse®, l'isolant tout confort | 7 |
| C. La gamme d'isolation thermo-acoustique Métisse® | 8 |
| Métisse®, l'allié des professionnels et de tous les projets d'isolation | 8 |
| Un effort constant pour démocratiser la gamme de produits auprès du grand public | 10 |
| Une gamme de produits certifiés | 10 |
| D. La gamme acoustique | 11 |
| La qualité acoustique, un enjeu d'importance | 11 |
| ... et un nouveau débouché pour le coton recyclé | 11 |
| Les [eko] baffles, ou comment marier correction acoustique et esthétisme | 12 |
| La gamme M+, au service de l'affaiblissement acoustique | 13 |
| Métisse®, un savoir-faire industriel de qualité au service d'une filière textile innovante et créatrice d'emplois | 14 |
| A. Le Relais, leader de la collecte et précurseur de l'économie circulaire textile | 14 |
| Le Relais, un fabricant engagé et responsable | 14 |
| Métisse®, fruit de l'activité R&D du Relais | 16 |
| B. Métisse® une production 100 % française au cœur de la filière textile du Relais | 17 |
| De la collecte textile à la production d'isolant : une filière intégrée complète, créatrice d'emplois durables | 17 |
| Un site de production dans l'un des berceaux de l'industrie textile | 18 |
| C. Métisse®, un process industriel performant | 18 |
| Billy-Berclau, une usine de production à la pointe de la technologie | 18 |
| Fabrication : 5 étapes-clés – 5 savoir-faire | 19 |
| Le Relais – Métisse® en quelques chiffres | 21 |
| Zoom chantiers | 22 |
| La gamme de produits | 25 |
| Comprendre la filière, le circuit des TLC au Relais | 28 |

Dans un contexte d'épuisement des ressources naturelles et de préoccupations environnementales grandissantes, le secteur du bâtiment constitue, à lui seul, une priorité pour réduire les consommations énergétiques. Il est le **1^{er} consommateur d'énergie en France** avec une consommation finale de l'ordre de 45 % et un taux d'émission de Gaz à Effet de Serre (GES) qui atteint 18 %¹.

Depuis le Grenelle 1 et 2, le bâtiment tend à repenser sa façon de faire, en prenant en considération environnement et santé, tant dans la construction que dans la rénovation. Il s'appuie sur des mesures concrètes : réglementation thermique 2012, étiquetage des produits et matériaux de construction, déclaration des substances dangereuses, mesure de la qualité de l'air, insertion de critères environnementaux dans les appels d'offres... Des mesures qui, pour être efficaces, nécessitent de s'inscrire dans le cadre d'une démarche globale de qualité environnementale du bâti.

Autre enjeu de taille en termes de développement durable : la **nécessité de passer à une économie circulaire**, dont l'objectif est de produire des biens et des services tout en limitant la consommation et le gaspillage des matières premières, de l'eau et des sources d'énergie.

Peu connu il y a encore une dizaine d'années, le concept d'économie circulaire est aujourd'hui une préoccupation majeure pour l'État et les collectivités locales et un défi d'avenir pour les entreprises, petites ou grandes. Le concept a dernièrement fait son entrée dans la législation, à travers la Loi de programmation sur la Transition énergétique pour la croissance verte.

Il devient en effet urgent de repenser le modèle économique linéaire, qui consiste à « produire, consommer, jeter », pour passer à un modèle économique circulaire fondé sur le développement d'un système de production prenant en compte, dès leur conception, la durabilité et le recyclage des produits ou de leurs composants, afin de réduire la consommation des ressources et améliorer l'efficacité de leur utilisation.

Avec sa gamme Métisse®, l'isolant écologique en laine de coton recyclé, le Relais répond pleinement aux enjeux environnementaux d'aujourd'hui :

- **en proposant l'utilisation de matériaux bio-sourcés dans la construction et la rénovation,**
- **en s'inscrivant totalement dans l'économie circulaire, l'isolant Métisse® étant conçu à partir du recyclage innovant de fibres de coton issues des vêtements non réutilisables en l'état.**

Métisse®, l'isolation bio-sourcée en laine de coton

A. L'isolation bio-sourcée, une réponse aux enjeux de la transition écologique et énergétique

Combiner performance énergétique et lutte contre l'épuisement des ressources

Fabriqués à partir de matières premières végétales ou animales, renouvelables, recyclées ou non (bois, paille, coton, plume...), les **matériaux bio-sourcés** destinés à l'isolation des bâtiments répondent à trois critères : la performance thermique, l'empreinte environnementale et le respect de la santé.

Parce qu'elle est issue de ressources renouvelables, l'élaboration des matériaux bio-sourcés demande moins d'énergie que celle des matériaux traditionnels. La substitution des ressources fossiles par des **ressources renouvelables** évite également le rejet de quantités importantes de CO₂ dans l'air, réduisant ainsi l'émission de Gaz à Effet de Serre (GES).

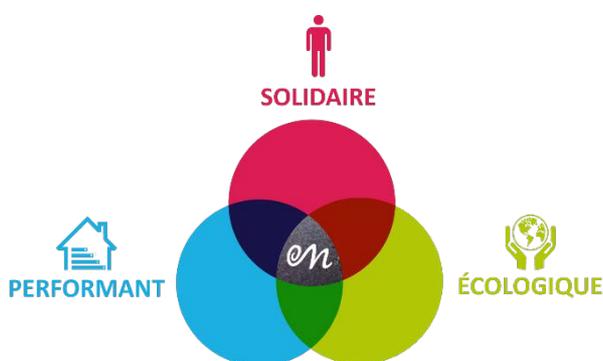
¹ ADEME, Bilan carbone appliqué au bâtiment, 2011

Répondre aux besoins de la construction durable

Les questions de la performance énergétique des bâtiments et de la lutte contre la précarité énergétique sont aujourd'hui au cœur des débats environnementaux et sociétaux : 75 % de la totalité du parc de logements français ont une **consommation énergétique très élevée** (plus de 150 kWh/an). Une consommation imputable directement au chauffage et qui s'explique en grande partie par une **isolation inexistante ou insuffisante**.

Depuis le Grenelle 1 qui insistait sur l'importance de privilégier « les bio-matériaux sans conséquence négative pour la santé des habitants et des artisans », les matériaux bio-sourcés de l'isolation se démocratisent dans les projets de rénovation et de construction. Pour faciliter leur généralisation et soutenir les filières vertes qui les produisent, le Ministère du Développement durable a créé un **label bâtiment bio-sourcé**².

Métisse®, un isolant « solidaire et circulaire »



Isolant bio-sourcé, conçu à partir de coton recyclé (jeans et velours), Métisse® constitue une **solution de recyclage innovante** pour les textiles non réutilisables en l'état et qui sans cela seraient voués à l'incinération.

Nouveau débouché pour la filière de collecte, tri et revalorisation des textiles, qui constitue l'activité historique du Relais, Métisse® est exemplaire de la logique d'économie circulaire dans laquelle l'entreprise solidaire est pleinement engagée.

Grâce aux multiples **programmes de Recherche et Développement** lancés par le Relais, pour expérimenter de nouvelles solutions pour mieux valoriser les matières et réduire la part des déchets, les équipes du Relais ont conforté la place de l'entreprise parmi les grands acteurs de l'économie circulaire, qui constitue aujourd'hui un enjeu phare de la transition énergétique³.

En la matière, la particularité du Relais est **d'articuler étroitement économie circulaire et économie sociale et solidaire** : c'est dans le but de garantir la pérennité des emplois de collecte et de tri déjà créés en France, que le Relais a naturellement investi l'économie circulaire, en s'efforçant de construire des débouchés pour recycler/revaloriser les textiles collectés⁴.

Avec Métisse®, le Relais opère pleinement la synthèse des **trois piliers du développement durable : économie, écologie et social**.

Depuis leur conception jusqu'à leur fin de vie, le Relais s'attache à **minimiser les impacts environnementaux de ses produits d'isolation**. En revalorisant des vêtements usagés en tant que matières premières, le Relais permet à la fois de **réduire la part des déchets textiles et le recours à de nouvelles ressources**, dont l'épuisement est une préoccupation publique de plus en plus forte.

² En savoir plus : une gamme de produits certifiés page 10

³ L'économie circulaire a été un des thèmes porteurs de la 2^e édition de la conférence environnementale (20/21 septembre 2013). Plus récemment, le concept est inscrit au cœur de la Loi sur la Transition énergétique pour la croissance verte

⁴ Lire le témoignage de Pierre Duponchel, Président fondateur du Relais page 15

Le processus de fabrication en lui-même est très peu énergivore : le Relais utilise un four à basse température pour fabriquer la nappe d'isolant. C'est autant d'énergie non consommée, ce qui permet d'avoir un **faible impact sur l'environnement**.

De plus, les produits Métisse® étant issus du recyclage, ils présentent l'**avantage de pouvoir être recyclés à nouveau** – de manière quasi infinie – pour fabriquer de nouveaux panneaux/rouleaux, par exemple. Enfin, la production de la gamme d'isolant donne du travail à une trentaine de salariés (ouvriers et commerciaux), sans oublier les salariés affectés à la collecte et au tri des textiles en France.

La gamme Métisse®, lauréate 2014 du prix spécial « écoproduit solidaire » des prestigieux prix Entreprises et Environnement

Le mardi 2 décembre 2014, durant le salon Pollutec, la **gamme Métisse® a été distinguée par le prix spécial « Ecoproduit solidaire » (catégorie écoproduit pour le développement durable)** des prix Entreprises et Environnement 2014, organisés par le Ministère de l'Écologie, du Développement Durable et de l'Environnement et l'Ademe. Le Relais faisait partie des 240 entreprises candidates, dont les produits ou services apportent un progrès dans le sens du développement durable, de l'environnement et de la biodiversité.



En remettant ce prix, le jury, présidé par Ségolène Royal, a indiqué qu'il souhaitait saluer la **capacité d'anticipation** dont a fait preuve le Relais, en cherchant, très tôt, de nouvelles solutions de recyclage pour mieux valoriser les matières et réduire la part des déchets ; mais également valoriser la **fibre sociale** qui anime l'entreprise depuis 30 ans.

B. Métisse®, une alternative écologique aux isolants traditionnels

Métisse® la gamme d'isolation en laine de coton recyclé pour le bâtiment, conçue par le réseau d'entreprises le Relais, s'impose aujourd'hui comme une alternative responsable et écologique aux isolants traditionnels employés dans la rénovation ou la construction. En quelques années, le Relais est ainsi devenu avec Métisse®, le **leader européen de l'isolation en coton recyclé**.

Des produits performants issus d'une fabrication de haute qualité

Le choix de la matière première pour la fabrication du Métisse® est très importante. Chaque jour, les centres de tri du Relais gèrent 250 tonnes de textile, triés selon des critères de qualité et de matière en près de **300 catégories différentes**. Et seule l'une d'entre elles sera utilisée pour Métisse® : le vêtement non réutilisable en l'état, en coton.

Les produits de la gamme Métisse® sont ainsi composés d'un minimum de 85% de coton recyclé provenant du tri minutieux des vêtements collectés quotidiennement par le Relais.



Métisse®, l'isolation 3 en 1

De par ses fibres en coton recyclé et sa fabrication de qualité, **Métisse® possède de hautes performances thermiques, acoustiques et mécaniques** pour une isolation saine, confortable et durable.



Métisse® combine ainsi :

- **CONFORT D'HIVER, une isolation durable contre le froid** : les fibres et liants qui le composent sont résilients et résistants. Métisse® ne se tasse pas et sa performance est garantie dans le temps ($\lambda = 0,039 \text{ W/mk}$)
- **CONFORT D'ÉTÉ, une isolation efficace contre la chaleur** : le coton est capable d'accumuler et d'atténuer la chaleur sans se réchauffer. Il est 2 à 3 fois plus performant en été que les solutions ordinaires d'isolation, conformément aux attentes de la RT 2012 ($C_p = 1\,600 \text{ J/kg.K}$, déphasage = 6 à 8 h sur 200 mm d'épaisseur, une fois mis en oeuvre)
- **CONFORT SONORE, des propriétés acoustiques exceptionnelles** : utilisé depuis des décennies dans les domaines de l'automobile, de l'électroménager, des salles de spectacle, etc., le coton est la référence de l'absorption acoustique (absorption jusqu'à 95 % des sons et affaiblissement minimum 42 dB (sur une cloison standard 72/48))

Métisse®, l'isolant tout confort

- **CONFORT DE VIE** : Grâce à ses fibres naturelles et sa composition sans formaldéhydes, sans émission de COV et sans sels de bore, **Métisse® respecte la santé des habitants (et des installateurs !) ainsi que l'environnement.** Métisse® est classé A+ en termes d'émission de substances volatiles dans l'air intérieur et bénéficie d'une Fiche de Déclaration Environnementale et Sanitaire (FDES) tierce-expertisée qui prouve son faible bilan carbone. Il est le 1^{er} isolant bio-sourcé à avoir obtenu une FDES. Cette FDES a été établie sur la base d'une analyse complète du cycle de vie de l'isolant et sur ses aspects sanitaires (émission de poussières à la pose, réaction aux moisissures, régulation de l'hygrométrie...).
- **CONFORT DE POSE** : Les produits d'isolation Métisse® sous forme de panneaux ou rouleaux garantissent une pose facile et rapide, conforme aux règles professionnelles Éu bâtiment. Leur capacité à épouser les formes, leur très faible émission de poussières et leur traitement anti-feu innovant en font un produit adapté tant à l'auto-rénovation qu'aux établissements recevant du public (ERP). Sain, non irritant, et émettant peu de poussières, Métisse® est un produit respectueux de la santé des installateurs.
- **SÉCURITÉ CONTRE LE FEU** : Métisse® propose des produits d'isolation bio-sourcés révolutionnaires car retardateurs de flammes. Une performance obtenue grâce à une double innovation portant sur le produit et sur le process.
 - Innovation produit de traitement : avec l'aide de laboratoires de chimie a été mise au point une nouvelle composition adaptée à la nature des fibres de Métisse®. Les composés phosphorés-azotés utilisés font partie d'une nouvelle génération de retardateurs de flamme non halogénés. De plus, contrairement aux retardateurs de flammes traditionnels, ils sont considérés comme ignifugeants écologiques de par leur absence d'impact sur l'environnement !
 - Innovation process : le Relais a mis au point un procédé de traitement réalisé au cœur de la fibre, et non en surface ou en mélange comme pour la plupart des traitements retardateurs de flammes présents sur les produits du marché. Ce nouveau traitement permet de garantir une grande durabilité au traitement dans le temps et notamment une résistance accrue à l'eau ou au passage de la vapeur d'eau.

C. La gamme d'isolation thermo-acoustique - Métisse®

Métisse®, l'allié des professionnels et de tous les projets d'isolation



Quelle que soit la nature du projet – isoler de la toiture (combles aménagés, planchers, combles perdus) ou des murs (murs extérieurs maçonnés ou à ossature bois, cloisons de distribution) - l'étendue de la gamme Métisse® permet de répondre à chaque besoin : panneau, rouleau, flocons, baffle⁵...

Par sa souplesse et sa résilience, la laine de coton offre une grande tenue mécanique et épouse les formes, offrant ainsi une pose simple et adaptée aux spécificités des différentes surfaces et des différents projets, en construction comme en rénovation.

De nombreux professionnels ont d'ores et déjà opté pour Métisse® dans le cadre de chantiers d'isolation thermique ou acoustique :

- **Entrepôts logistiques et bâtiments tertiaires** : antenne de la chambre de Métiers et de l'Artisanat de Haute Garonne (2014), centre de formation professionnelle des Apprentis d'Auteuil de Loos-en-Gohelle (Nord, 2013), centre de traitement des déchets ménagers de la ville de Fougère (Ille-et-Vilaine, 2009), entrepôts d'ID Group (Nord, 2008), Natural Positive Building d'Houdan (Yvelines, 2008)
- **Établissements Recevant du Public (ERP)** : restaurant scolaire du collège Pierre Stephan de Briec de l'Odet (Finistère, 2014), crèche intercommunale de Liffré (Ille-et-Vilaine, 2014), Maison de la Science de l'ENSAIT de Roubaix (Nord, 2012), Maison de l'habitat durable de Lille (Nord, 2013), espace Jeunesse de la Montagne (Loire-Atlantique, 2011), groupe scolaire de Vénissieux (Rhône, 2015), groupe scolaire de Juvignac (Hérault, 2016), collège et gymnase de Rumilly (Haute Savoie, 2017)
- **Logements sociaux** : logements intermédiaires BBC à Pacé (Aiguillon Construction - 2013), Cour Remmery à Roubaix (Nord, 2009)
- **Habitats individuels** : isolation toiture et comble à Bonnac (Ariège, 2014), à Istres (Bouches-du-Rhône, 2014), à Brest (Finistère, 2014), constructions basse consommation Villavenir à Loos-en-Gohelle (Nord, 2008)



En France ou en Belgique, la gamme Métisse®, éligible aux certificats d'économie d'énergie (primes énergie), au crédit d'impôt transition énergétique, à l'éco-prêt à taux 0 ou aux aides de l'ANAH, est disponible dans plus de 300 points de vente : grandes surfaces de bricolage (Castorama, les entrepôts du bricolage), enseignes de négoce de matériaux, magasins spécialisés en matériaux écologiques...

Depuis 2014, la gamme Métisse® est **disponible dans plus de 100 enseignes du groupe Castorama**, ce qui a contribué à faire connaître aux particuliers, les produits d'isolation bio-sourcés, alternatifs aux isolants traditionnels.

Les artisans RGE recommandés aux particuliers, dans le cadre de travaux d'énergie, sont ainsi habilités à poser Métisse® et à remettre les certificats d'économie d'énergie correspondants.



Un effort constant pour démocratiser la gamme de produits auprès du grand public

Le Relais a fait le choix d'une démarche commerciale s'inscrivant dans une **stratégie globale de démocratisation des produits bio-sourcés Métisse®**. Cette démarche a été initiée début 2014 par une meilleure diffusion de la gamme auprès du grand public.

En 2016, au sein de l'usine de production de Billy-Berclau (62), 2,5 millions de jeans ont été recyclés, soit l'équivalent de 400 000 m² isolés. C'est 50% de plus qu'en 2015. L'ambition du Relais : atteindre l'objectif de 500 000 m² isolés en 2017, puis les 1 000 000 m² isolés/annuels au cours des prochaines années.

En augmentant ainsi son volume de production, le Relais a optimisé ses coûts de production pour les différents produits de la gamme en 2015. Son objectif : répercuter ces économies d'échelle directement auprès des consommateurs, en appliquant **une baisse des prix de l'ordre de 20% sur l'ensemble de la gamme**. Les produits Métisse® sont dorénavant plus compétitifs sur le marché des isolants et plus accessibles à tous ceux qui souhaitent améliorer la performance énergétique de leurs logements, tout en privilégiant des produits respectueux de l'environnement.

Une gamme de produits certifiés

Tous les produits de la gamme Métisse® font l'objet de contrôles qualité réalisés en interne et leurs performances sont garanties par des tests en laboratoires indépendants agréés. En 2010, Métisse® a obtenu **2 avis techniques du Centre Scientifique et Technique du Bâtiment** pour une pose en murs et en toitures.

En 2014, Métisse® a renouvelé ses deux avis techniques, pour sa pose en murs (20-14-308) et en toiture (20-14-309), auxquels est venu s'ajouter un nouvel avis technique pour la pose de flocon en combles perdus (20-14-307).

Cette même année, le Relais a également obtenu la prestigieuse **certification ACERMI** pour son isolant Métisse®, devenant ainsi le premier fabricant à obtenir cette certification sur une gamme complète (panneaux, rouleaux et flocons en coton recyclé).

Ces certifications sont des garanties supplémentaires de qualité du produit, de ses caractéristiques et de ses performances vis à vis du consommateur.

L'isolant fait également partie des matériaux bio-sourcés approuvés pour l'obtention du **label bâtiment bio-sourcé**. Ce label est destiné aux bâtiments nouveaux qui « intègrent un taux minimal de matériaux bio-sourcés et répondent aux caractéristiques associées à ces matériaux ». Son obtention dépend du taux de matériaux bio-sourcés intégrés dans la construction.

Enfin, toute l'analyse du cycle de vie et des performances du produit est consignée dans la **Fiche de Déclaration Environnementale et Sanitaire (FDES)**⁶ disponible sur le site INIES du CSTB.



CERTIFICATS
Certifié pour la gamme Métisse RT
(n°14/179/918) et Métisse Flocon
(n°14/179/916)



SOUS AVIS TECHNIQUES
Mur n°20/14-308
Toiture n°20/14-309
Combles perdus n°20/16-385



AFAQ
ECO-CONCEPTION :
NIVEAU CONFIRMÉ
Combles perdus



FICHE DE
DÉCLARATION
ENVIRONNEMENTALE
ET SANITAIRE



MEMBRE DE
L'ASSOCIATION
SYNDICALE
DES INDUSTRIELS
DE L'ISOLATION VÉGÉTALE



RESPECT DE LA SANTÉ
ET DE L'ENVIRONNEMENT :
CLASSE A+
(n'émet pas de C.O.V.).

D. La gamme acoustique

La qualité acoustique, un enjeu d'importance...

82% des Français se disent préoccupés par les questions relatives au bruit et aux nuisances sonores (Source : sondage Ifop 2014).

D'après les différentes enquêtes menées, et les statistiques publiées par les instituts de sondage, le bruit est la première source de nuisance pour les Français, que ce soit à leur domicile, dans leur quartier ou sur leur lieu de travail.

Or, **le domaine de l'acoustique est soumis au Code de la construction et de l'habitation**, qui s'applique notamment aux établissements recevant du public, comme aux Directives européennes sur le bruit.

Une série de trois arrêtés, et une circulaire concernant les caractéristiques acoustiques de bâtiments autre que d'habitation, sont sortis en avril 2003, couvrant les bâtiments neufs suivants : les établissements d'enseignement, les établissements de santé et les hôtels. Ils fixent des exigences minimales à respecter en termes d'obligations de résultats pouvant faire l'objet de vérification via des mesures. Ces obligations concernent notamment la correction acoustique de certains locaux, avec un temps de réverbération de référence.

L'acoustique est ainsi une question de réglementations, mais pas uniquement. C'est aussi et surtout une **question de confort perçu par les utilisateurs**. Or, le confort est une des composantes clés de la qualité de vie d'une population. C'est un enjeu majeur, qui est notamment reconnu dans le champ professionnel comme un facteur important de productivité et de plaisir au travail.

Dans une grande majorité de lieux publics ou privés, en particulier les lieux accueillant du public, la correction acoustique est une nécessité pour améliorer l'environnement sonore d'une pièce et y constituer un cadre adapté aux activités qui s'y déroulent. Cela permet de réduire les nuisances sonores, et d'améliorer à la fois l'intelligibilité, la force et la clarté sonore.

... Et un nouveau débouché pour le coton recyclé

Dans le cadre de sa démarche de R&D, le Relais Métisse a découvert, qu'en plus de ses excellentes propriétés d'isolation, **le produit Métisse® avait d'exceptionnelles performances en termes d'affaiblissement et de correction acoustiques**. En effet, le coton se comporte comme un **véritable piège à sons, qui permet à la fois d'absorber et d'affaiblir les ondes sonores**. La fibre de coton est d'ailleurs utilisée depuis des décennies pour ses performances acoustiques dans les industries automobiles et ferroviaires.



Pour répondre aux enjeux relatifs à l'amélioration du confort acoustique, et trouver de nouveaux débouchés pour la fibre textile recyclé, Le Relais Métisse a donc conçu et développé une gamme acoustique spécifique : **la gamme [eko], première gamme d'isolants acoustiques en coton recyclé, entièrement écologique**. Le Relais Métisse innove sur ce dernier point, les produits équivalents sur le marché actuel étant composés en laine de roche ou en mélamine, qui sont des matières non renouvelables ou faisant appel à la chimie.

La gamme [eko] est particulièrement adaptée pour insonoriser des lieux publics ou des espaces de travail professionnels.

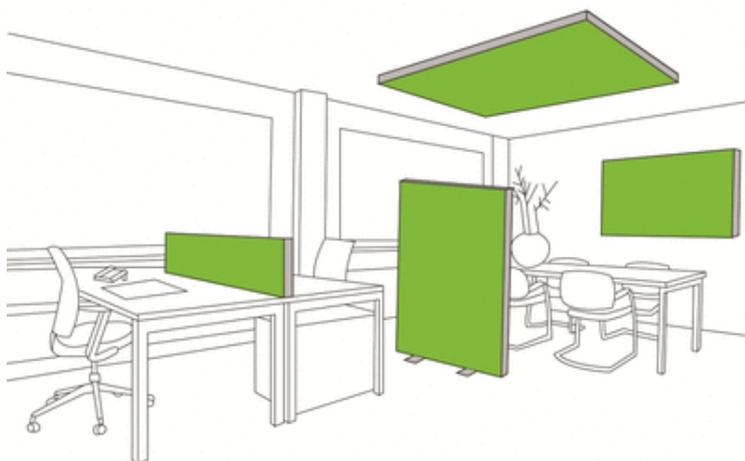
Les [eko] baffles, ou comment marier correction acoustique et esthétique

Pour éviter des travaux lourds et obtenir une correction acoustique performante dans des lieux ouverts **aux publics et bruyants (comme les cantines scolaires, salles de réception, open space, etc.)**, on installera des éléments décoratifs : les [eko] baffles, gamme de produits développée par Le Relais.

Constitués de panneaux fibreux en coton recyclé, les [eko] baffles offrent une **solution à la fois technique et esthétique** au problème des nuisances sonores, et représentent le seul baffle de correction acoustique du marché **qui allie performance et écologie** :

- **D'un point de vue acoustique, les [eko] baffles présentent un excellent coefficient d'absorption** ($\alpha_w = 0,95$ (ISO 11654) et NRC (Noise Reduction Coefficient, norme américaine) = 1 (ASTM-C423). Son absorption est bonne dans les basses fréquences (inférieures à 250 Hz), et c'est un des meilleurs produits disponibles actuellement pour les moyennes et hautes fréquences (de 250 à 4000 Hz). De plus contrairement aux autres produits, son absorption ne diminue pas dans les hautes fréquences.
- **D'un point de vue esthétique, les [eko] baffles s'intègrent parfaitement aux espaces comme des éléments décoratifs à part entière.** Disponibles sous plusieurs formats, finitions, modes de suspension, les [eko] baffles se déclinent en plus de 30 coloris différents, pour s'harmoniser à tout type d'intérieur.
- **D'un point de vue pratique enfin, la mise en œuvre des [eko] baffles** est très simple et rapide. Extrêmement léger (1,7 kg), l'installation du baffle se fait très facilement à l'aide du kit de fixation Gripple® fourni.

Pour toutes ces raisons, **les [eko] baffles sont aujourd'hui la réponse écologique et économique pour améliorer le confort sonore, tout en mettant en valeur les espaces architecturaux.**



Le Relais Métisse, lauréat du prix « Coup de cœur du jury » décerné par le cd2e dans le cadre du Salon Environord



Le mercredi 10 juin 2015, durant le salon Environord, **le Relais Métisse a été distingué par le prix spécial « Coup cœur du jury »** des prix Eco-innovation 2015, organisés par le cd2e, le pôle d'excellence régional sur les éco-activités du Nord-Pas de Calais. Ce prix récompense les éco-entreprises ayant développé récemment une innovation dans le domaine de l'environnement.

C'est pour le caractère innovant et écologique de sa dernière gamme - [Eko] Baffle - que le Relais Métisse s'est vu décerné un prix spécial.

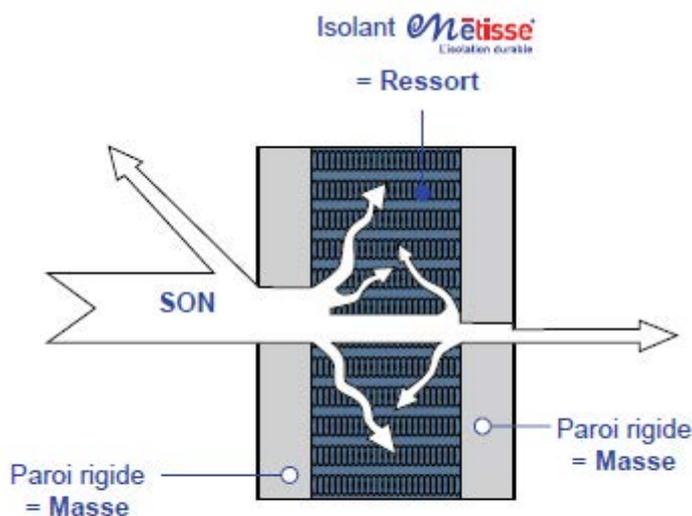
La gamme M+, au service de l'affaiblissement acoustique

A côté de la correction acoustique, indispensable pour réduire les nuisances sonores dans les espaces de travail ou accueillant des publics, **Métisse® présente également une solution performante en termes d'affaiblissement acoustique.**

L'affaiblissement acoustique, c'est l'isolement vis-à-vis de **bruits de voisinage**, ou tout simplement la réduction des **nuisances sonores d'une pièce à une autre.**

Pour y répondre techniquement, le Relais Métisse a développé la gamme M+, un panneau semi-rigide Métisse®, indiqué pour une pose en cloisons et contre-cloisons.

Le modèle technique adopté est celui du système « masse-ressort-masse ». Placé entre deux plaques de parement, Métisse®, isolant souple, joue le rôle de ressort et contribue à l'affaiblissement des bruits.



Principe d'affaiblissement acoustique :
le système «masse-ressort-masse»

Le schéma ci-contre illustre le principe de fonctionnement. La première paroi rigide réfléchit une partie du bruit. En partie absorbés par l'isolant, les bruits résiduels sont réfléchis par la deuxième plaque de parement. Au final, seule une faible partie résiduelle de l'émission sonore traverse les 3 épaisseurs. Le bruit est comme emprisonné dans l'isolant Métisse®.

L'affaiblissement se mesure en dB «gagnés».

Avec Métisse® M+, en 50mm dans une cloison (72/48) avec du BA13, l'affaiblissement est de 42 dB (diminution du niveau sonore perçu).

Métisse®, un savoir-faire industriel de qualité au service d'une filière textile innovante et créatrice d'emplois

A. Le Relais, leader de la collecte et précurseur de l'économie circulaire textile

Le Relais, un fabricant engagé et responsable

Créé en 1984, le Relais est un réseau d'entreprises qui agit pour **l'insertion de personnes en situation d'exclusion**, par la création d'emplois durables. Il a développé plusieurs activités économiques, qui lui ont permis de **créer à ce jour plus de 2 850 emplois en France et en Afrique**.

Parmi ces activités, la collecte et la valorisation textile ont connu un rapide développement. En quelques années, le Relais a déployé une **véritable filière industrielle**, se hissant au rang de leader français : seul opérateur à maîtriser toute la chaîne de la valorisation textile, il assure aujourd'hui plus de 68% de la collecte textile en France, gère 16 centres de collecte et 19 centres de collecte et de tri.

Il assure la collecte de **100 000 tonnes de textiles par an - grâce à ses 30 antennes régionales et son parc de 20 000 conteneurs** répartis sur l'ensemble du territoire - et **parvient à en valoriser 97 %**.



Que deviennent les vêtements collectés ?

- 61 % des vêtements sont revendus à bas prix dans les 84 boutiques Ding Fring du territoire (6%) ou sont destinés à l'export (55 %).
 - Les 36 % restants sont recyclés : 10 % sous forme de chiffons d'essuyage destinés à l'industrie et 26 % servent à la fabrication de matières premières dont l'isolant Métisse®.
- Pour plus de détails : découvrir le schéma détaillé Comprendre la filière, le circuit des TLC au Relais, p 28.

Question à Pierre Duponchel, président-fondateur du Relais :

/ Pourquoi avoir fait le choix de produire, au sein du Relais, une gamme d'isolants pour le bâtiment ?

« Face à la baisse de la qualité textile du début des années 2000, il nous a fallu réagir vite. Une des réponses est venue de nos équipes de R&D, qui ont mis au point Métisse® à partir des vêtements hors d'usage en l'état. C'est l'enjeu de maintenir des emplois locaux qui nous a conduit, à la fois naturellement et par hasard, à nous inscrire dans une logique d'économie circulaire.

Nous commercialisons l'isolant Métisse® depuis 2007 et l'évolution des ventes est très encourageante. Nous avons donc fait le choix de conforter plus encore la filière de revalorisation et recyclage des textiles, en reprenant à notre compte l'entièreté de la fabrication de Métisse®. Nous maîtrisons ainsi le process et les coûts de production, et sommes en mesure de pérenniser les emplois créés, ce qui constitue notre raison d'être. »



Métisse®, fruit de l'activité R&D du Relais

Innovant au plan social, le Relais l'est aussi sur le plan technique, grâce à une activité importante en Recherche et Développement. **Avec un engagement fort dans une logique d'économie circulaire, il expérimente continuellement de nouvelles solutions pour mieux valoriser les matières,** réduire la part des déchets ultimes et augmenter ainsi sa performance économique. L'entreprise a ainsi fait le choix d'investir dans des programmes de R&D variés, afin de trouver de nouvelles applications pour ces vêtements dont la faible qualité constituait un frein au réemploi. Lancé en 2007, Métisse® est le fruit de ces travaux. Il constitue une solution de recyclage innovante pour les textiles en coton collectés par le Relais. Depuis le lancement des premiers produits d'isolation Métisse®, les équipes R&D du Relais n'ont cessé d'innover et ont mis au point Métisse® flocon, Métisse® Plus (gamme ignifugée)... Derniers nés de la famille : Métisse® [eko] baffle, des baffles de correction acoustique en coton recyclé, le seul produit écologique disponible actuellement sur le marché.

Pour la production de Métisse®, le Relais a développé de nouveaux procédés de fabrication innovants:

1. Le tri et la sélection homogène afin d’obtenir une fibre adaptée
2. Le déferrailage automatique pour séparer les fibres des matériaux ferreux
3. L’optimisation composite pour une meilleure performance des fibres
4. Le traitement feu⁷

B. Métisse®, une production 100 % française au cœur de la filière textile du Relais

Parallèlement au développement de ses activités de collecte et de tri, le Relais a fait le choix de conforter et d’intégrer plus encore, en son sein, une filière de recyclage des TLC, en s’appuyant notamment sur le développement de la fabrication de l’isolant Métisse®.

De la collecte textile à la production d’isolant : une filière intégrée complète, créatrice d’emplois durables

Métisse® apporte une solution de valorisation aux textiles trop abîmés pour être réemployés en tant que vêtements. De tels débouchés sont essentiels pour accompagner le développement et la pérennité future des emplois de collecte et de tri en France. En effet, si la fabrication de Métisse® concerne aujourd’hui une vingtaine d’emplois directs tels que conducteurs de ligne, techniciens de maintenance, opérateurs de production, chargés de qualité, technico-commerciaux ou encore employés administratifs, la mise en place et la fabrication de Métisse® ont été motivés par le fait que:

- 200 emplois pourront être créés sur 5 ou 6 sites en France au fur et à mesure du développement commercial de Métisse®
- 2.000 emplois de collecte, de tri, de préparation de la matière, de traitement de la fibre... sont indirectement concernés par le développement de Métisse®.



Un site de production dans l'un des berceaux de l'industrie textile

C'est au cœur du plus grand parc d'activités industrielles du Pas-de-Calais (62), Artois-Flandres à Billy-Berclau, que le Relais a choisi d'implanter, en 2012, son nouveau site de production de non-tissé. En s'installant en région Nord - Pas de Calais, dans l'un des berceaux de l'industrie textile française, l'usine Métisse® bénéficie des savoir-faire historiques de la région, tel que l'effilochage, pour lequel elle devient aussi un nouveau débouché. Le Relais s'est d'ailleurs associé début 2013 à une entreprise industrielle spécialisée dans l'effilochage, également implantée sur la zone d'activités Artois Flandres, assurant une intégration verticale de toute la filière sur le plan technique. Le Relais est ainsi l'une des composantes de la Vallée du recyclage textile, portée par des pôles de compétitivité et des pôles d'excellence régionaux ainsi que l'éco-organisme ECO TLC.

C. Métisse®, un process industriel performant

Billy-Berclau, une usine de production à la pointe de la technologie

Positionnée stratégiquement au nord de Paris de manière à offrir de nouvelles perspectives commerciales en Belgique ou aux Pays-Bas, l'usine de Billy Berclau dédiée à Métisse® jouit d'une ligne de production spécifiquement constituée pour la conception de laine d'isolation en coton recyclé. Les équipements qui la constituent intègrent les derniers progrès technologiques : rayon X pour calibrer la densité de l'isolant lors du nappage, système de conditionnement innovant adapté aux produits et aux clients...

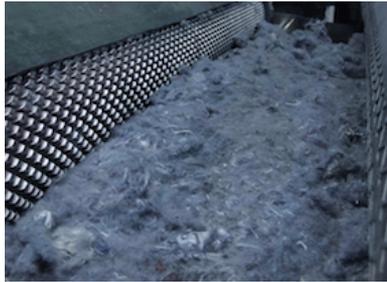


La fabrication de Métisse® : 5 étapes-clés – 5 savoir-faire

1 – TRI



2 – EFFILOCHAGE



3 – OUVRAISON, NAPPAGE, THERMOFUSION, COUPE



4 – CONDITIONNEMENT



5 – CONTRÔLE QUALITE





Témoignage Jean-Paul LOPEZ - Responsable commercial national :

« Après une expérience d'une dizaine d'années dans l'économie sociale et solidaire, j'ai choisi de mettre mes compétences commerciales au service du Relais, d'abord technico-commercial, pendant 2 ans, puis responsable commercial depuis 2016.

Pour moi, par Métisse®, Le Relais prouve qu'un autre modèle économique et social est possible, tout en étant un industriel reconnu, engagé et responsable.

Loin d'être un handicap, l'Entreprise à But Social est une force dont le Relais Métisse, par sa croissance soutenue, est la preuve. »

Témoignage de Stéphane BAILLY, technico-commercial Métisse® et référent technique :

« Je suis entré au Relais le 6 septembre 2009 pour développer commercialement Métisse®, fort d'une volonté de rompre avec l'entreprise traditionnelle où la personne humaine a moins de valeur que le CA. Lassé de ce système, j'avais soif de pouvoir concilier commerce et engagement personnel à défendre la valeur humaine, la dignité par l'emploi et le respect de l'environnement.

L'expérience acquise avec les années, j'ai ensuite complété mes actions et missions professionnelles par celle de référent technique où j'aide sur des points précis mes collègues tout en participant au suivi des réponses et caractéristiques environnementales de nos produits : avis techniques CSTB, FDES, Classement A+, ACERMI, ambassadeur ASIV ... »



Témoignage de Vianney SARAZIN, responsable production de l'usine Métisse® : « *Au cours de ma formation d'ingénieur d'exploitation des systèmes de production, j'ai rejoint en alternance une PME spécialisée dans l'équipement automobile. J'ai rapidement réalisé que je n'y étais pas à ma place, que les méthodes de management et d'organisation du travail ne me convenaient pas.*

Cette quête compte de l'humain me semblait insensée et inadaptée. Les départs successifs de mes maîtres d'apprentissage, impuissants face à ces évolutions, n'ont fait que conforter mon désir de rejoindre une entreprise responsable et citoyenne et j'ai postulé au Relais. J'y suis aujourd'hui responsable production, en CDI, au sein de l'usine Métisse®. Je gère l'organisation de la production, les achats et les fournisseurs. C'est un travail intéressant, avec du sens, qui s'appuie sur mon expérience industrielle et mes compétences techniques. »



Le Relais – Métisse® en quelques chiffres

Le Relais, 1^{er} acteur de la collecte et de la valorisation textile

- 100 000 tonnes de textiles collectés par le Relais et ses partenaires, soit 68% de la collecte en France
- 100 000 m² d'entrepôt, 450 véhicules et plus de 20 000 conteneurs
- 32 Relais locaux et 16 centres de tri
- Plus de 84 boutiques Ding Fring, constituant le 1^{er} réseau de boutiques d'occasion en France
- 2 500 emplois créés (75% en France, 25% en Afrique)
- 100 millions d'euros CA global dont 86 millions pour l'activité textile

Le Relais Métisse®

- 1 site de production de l'isolant Métisse® dans le Nord - Pas de Calais créé en 2012
- 3 millions de jeans recyclés par an, et transformés en panneaux ou rouleaux de Métisse®
- Production 2014 : 640 tonnes
- Métisse® est distribué dans plus de 300 points de vente en France et au Bénélux

Le site industriel de Billy-Berclau

- 3,5 millions d'euros d'investissement
- Capacité de production : 1 million de m² / an





Démarche HQE pour l'antenne de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Haute Garonne (2014)

La **Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Haute Garonne** a choisi d'utiliser Métisse® pour les cloisons de distribution de son antenne à Saint-Gaudens. Un choix acoustique, mais aussi inscrit dans une démarche de haute qualité environnementale et d'économie sociale et solidaire.



Projet Grignou Stephan architectes - Photo © Pascal Léopold

Rénovation acoustique du restaurant scolaire du collège Pierre Stephan à Brie de l'Odé, Finistère (2014)

Afin que le déjeuner offre une véritable pause, le bâtiment abritant le restaurant scolaire du collège Pierre Stephan de Brie a fait l'objet d'une **étude acoustique poussée** : sols, parois et plafonds, rien n'a été oublié pour faire le diagnostic de ces salles à manger qui se caractérisent par de beaux volumes à hauteurs variables. Pour solutionner le problème des nuisances sonores, dans un espace accueillant le temps du midi quelques centaines d'élèves, les [eko] baffles, suspendues entre les poutres en bois, participent, avec les carrelés en bois, à améliorer l'ambiance

acoustique des salles. Pour Véronique Stephan, architecte en charge de la reconstruction du restaurant scolaire, les [eko] baffles étaient le bon choix « pour leur souplesse d'intégration dans ces volumes complexes, avec des modules taillés sur mesures et un vaste choix de coloris ».



Construction de logements BBC à Pacé (2013)

Le promoteur et gestionnaire immobilier **Aiguillon Construction**, implanté en Bretagne et Loire Atlantique, a choisi Métisse® pour un projet de construction de logements intermédiaires à Pacé (35), dans la ZAC Beau Soleil. 46 logements

collectifs et maisons individuelles ont été livrés début 2014. Pour ce programme Aiguillon Construction a privilégié **l'isolation durable offerte par la gamme bio-sourcée Métisse®**. En effet, les qualités techniques de Métisse® correspondent parfaitement aux exigences de performance énergétique qui s'appliquent dans la construction et permettent au projet d'Aiguillon Construction, d'atteindre la labellisation BBC. Les valeurs environnementales et solidaires de Métisse® ont conforté le promoteur dans son choix. De prochaines collaborations entre Aiguillon Construction et le Relais devraient voir le jour, notamment dans le cadre de projets de rénovation d'anciens logements.



Construction d'un Centre de Formation Professionnelle dédié aux métiers du bâtiment (2013)

Les Apprentis d'Auteuil ont retenu Métisse® pour l'isolation des murs, plafonds et planchers de leur nouveau Centre de Formation Professionnelle (CFP) de Loos-en-Gohelle (62), qui a ouvert ses portes fin août 2013.

Entièrement dédiée aux métiers du bâtiment et de l'éco-construction, cette construction de 5.000m² compte accueillir près de 350 jeunes chaque année, auxquels il convient de fournir température ambiante confortable et

nuisances sonores réduites, dans les salles d'enseignement et en ateliers. D'après Timothée Maurice, chef du projet, le choix était évident : « **Un matériau aux performances techniques les plus hautes, issu d'un processus de fabrication respectueux du développement durable, et dont les profits de vente vont à l'insertion par l'emploi : avions-nous le choix, nous Apprentis d'Auteuil, œuvre sociale qui se consacre à l'accueil, la formation et l'aide à l'insertion des jeunes en difficultés sociales ? Non, mais c'était avec plaisir !** »



Isolation d'une yourte de montage à Uriage, Isère (2014)

La Yourte, un habitat alternatif qui s'adapte à un mode de vie contemporain. Pour son isolation, Métisse® était tout désigné !

Métisse®, isolant végétal recyclé, est un isolant écologique et

particulièrement adapté pour l'isolation des yourtes contemporaines qui nécessitent un isolant performant. Ne produisant quasiment aucune poussière, ayant une bonne tenue tant mécanique que dans le temps, l'isolant reprend son volume après avoir été humidifié, il régule ainsi l'hydrométrie et constitue une seconde peau agréable aux habitants de la yourte.



**Pour en savoir plus sur les chantiers de référence Métisse®,
[rendez vous sur la page dédiée du site.](#)**

La gamme d'isolation Métisse®

ISOLATION THERMIQUE & ACOUSTIQUE EN COTON RECYCLÉ



CSTB
le futur en construction



SOUS AVIS TECHNIQUES : mur (n°20/16-392), toiture (n°20/16-393)
& combles perdus (n°20/16-385)

SOUS CERTIFICATS ACERMI : n°14/179/918 - n°14/D/179/916*
AFAQ ECO-CONCEPTION : niveau confirmé - combles perdus



MÉTISSE **rt** : ISOLANT THERMO-ACOUSTIQUE

Applications : **murs, sous-toitures et planchers**

ROULEAU

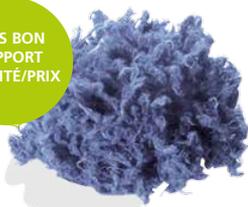
Épaisseurs : 50 mm - 80 mm - 100 mm - 120 mm

PANNEAU

Épaisseurs : 80 mm - 100 mm - 120 mm - 145 mm - 200 mm

POUR UNE RAPIDITÉ ET UN CONFORT DE POSE INÉGALÉS

TRÈS BON
RAPPORT
QUALITÉ/PRIX



MÉTISSE **flocon** : VRAC À SOUFFLER

- Application : **combles perdus (à souffler ou à épandre)**
- Conditionnement : sac de 10 kg

**TRÈS LÉGER ET ÉMETTANT PEU DE POUSSIÈRES, LE FLOCON COMBLE
TOUS LES PONTS THERMIQUES**



MÉTISSE **m+** : L'AFFAIBLISSEMENT ACOUSTIQUE PAR EXCELLENCE

Applications : **contre-cloisons et cloisons de distribution**

PANNEAU

- Épaisseurs : 50 mm - 100 mm - 120 mm - 145 mm - 200 mm

LE PRODUIT IDÉAL POUR DIMINUER LES NUISANCES SONORES

* Certifié pour la gamme Métisse RT (n°14/179/918) et Métisse Flocon (n°14/D/179/916)

LE RELAIS

présente

métisse®
L'isolation durable

La gamme des accessoires Métisse®

Pour l'étanchéité



PARE-VAPEUR (référence : PV18M)

- Fonction : **garantir l'étanchéité à l'air et réguler les transferts de vapeur d'eau**
- Utilisation : mur et toiture (en intérieur/côté chaud de la paroi). Valeur $S_d = 18m$
- Composition : polypropylène recyclé et recyclable
- Conditionnement : rouleau de 50ml soit 75m²
- Dimensions : 1,5m x 50ml

LE PARE-VAPEUR LE RELAIS EST LA GARANTIE DE LA PERFORMANCE DANS LE TEMPS DE VOTRE ISOLATION



PARE-PLUIE (référence : PPL60)

- Fonction : **garantir l'étanchéité à l'eau et au vent du bâtiment**
- Utilisation : façade et toiture. Résistance à l'eau : W1
- Composition : 3 couches de polypropylène recyclé et recyclable
- Conditionnement : rouleau de 50ml
- Dimensions : 1,5m x 50m

LE PARE-PLUIE LE RELAIS EST HAUTEMENT PERMÉABLE À LA VAPEUR D'EAU ET TRÈS RÉSISTANT À LA DÉCHIRURE



ADHÉSIF DE JOINTEMENT (référence : RA PRO)

- Fonction : **optimiser l'étanchéité à l'air et au vent pour une jonction parfaite**
- Utilisation : entre les lés de pare-vapeur (ou pare-pluie) ainsi qu'entre les membranes d'étanchéité et les menuiseries
- Dimensions : 6cm x 25ml

Comptez 3 rouleaux de ruban adhésif par rouleau de pare-vapeur ou de pare-pluie.

Pour la coupe des laines Métisse®



COUTEAU MACHETTE PRO (référence : CM PRO)

- Spécificités techniques : lame en acier inox spéciale coupe isolant. Couteau livré avec étui.
- **L'OUTIL INDISPENSABLE POUR LES PROFESSIONNELS**
- **LA GARANTIE D'UNE COUPE ULTRA-RAPIDE ET AISÉE**

Pour souffler Métisse® Flocon

NOUVEAU !



MACHINE VRAC À SOUFFLER (référence : MS-01)

- Dimensions : 87 cm (L) x 70cm (l) x 107cm (H)
- **EFFICACITÉ ET AUTONOMIE**
- **FACILITÉ DE DÉPLACEMENT ET SIMPLICITÉ D'UTILISATION**

LE RELAIS présente

Métisse®
L'isolation durable

La gamme [eko] BAFFLE Métisse®

LA CORRECTION ACOUSTIQUE PAR EXCELLENCE



MÉTISSE [eko] BAFFLE SELECT

SELECT : solution semi-rigide qui apporte le meilleur rapport performance / esthétique / prix

- Suspendu • Mural
- 30 coloris au choix

IDÉAL POUR LES COLLECTIVITÉS (CANTINE, GYMNASÉ...)

Métisse® [eko] BAFFLE est la seule gamme de baffle de correction acoustique du marché qui allie performance et écologie: une réponse simple aux nuisances sonores qui met en valeur l'espace architectural !



MÉTISSE [eko] BAFFLE PREMIUM

PREMIUM : un + pour personnaliser votre décoration d'intérieure. Laissez parler votre imagination ! Impression sur mesure en suspendu et mural.

- Suspendu • Mural • Horizontal
- De l'impression à plus de 20 coloris au choix

LE FLEURON ESTHÉTIQUE !

De part sa densité et sa composition, notamment, elle offre une absorption optimale des bruits, surtout des basses fréquences. Métisse® [eko] BAFFLE est idéal pour la correction acoustique des lieux recevant du public.



MÉTISSE [eko] BAFFLE MUTE

MUTE : revêtement acoustique, de 2 cm d'épaisseur, il se fond dans vos cloisons pour réduire vos nuisances sonores.

- Mural • Horizontal
- Plus de 20 coloris au choix

TOUTE LA DISCRÉTION DU REVÊTEMENT MURAL SUR DES CLOISONS FIXES !

MÉTISSE [eko] BAFFLE DIVIDER



DIVIDER : CLOISON ACOUSTIQUE AMOVIBLE séparant les espaces sans construction conçus spécialement dans le but d'améliorer le confort des utilisateurs.

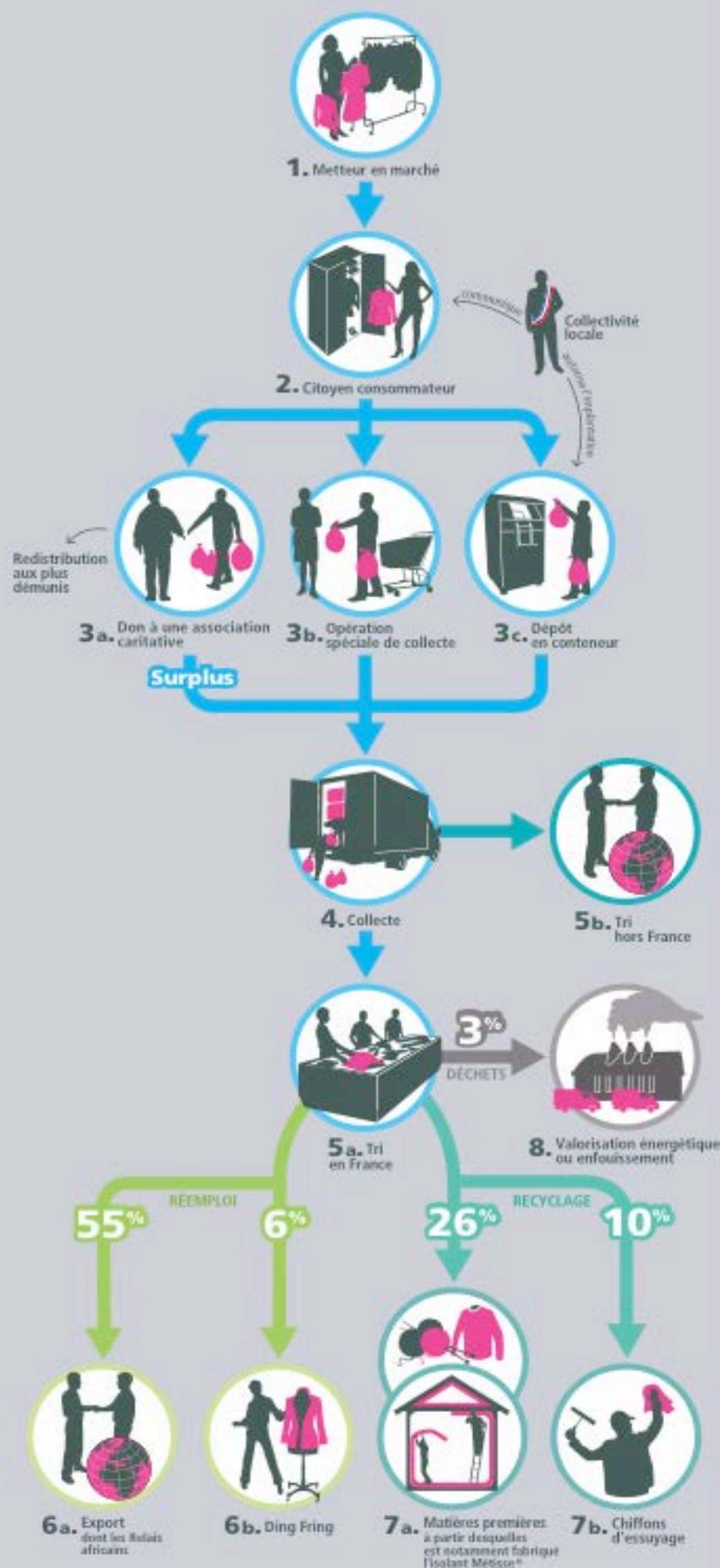
> DESK Divider : cloisonnette de bureaux (existe en séparateur de bureaux ou en cloison en 3 volets)

> ROOM Divider : cloison haute sur pieds ou sur roulettes

- Large gamme de coloris et de dimensions



IDÉAL POUR PROCURER DE L'INTIMITÉ VISUELLE ET SONORE À L'INTÉRIEUR DES OPEN-SPACE (ESPACE DE TRAVAIL, CANTINE SCOLAIRE...) !



Comprendre la filière : le circuit des TLC au Relais

1. Metteur en marché :

Fabricant, importateur, grossiste, détaillant.

2. Citoyen consommateur

COLLECTIVITÉ LOCALE :
communiqué / autorise l'implantation.

Pour répondre aux objectifs fixés par le Grenelle de l'Environnement – réduire la production de déchets ménagers de 5 kg par habitant entre 2009 et 2014 – les collectivités locales (maires, communautés de communes...) peuvent confier au Relais l'organisation de la collecte et de la valorisation des TLC sur leur territoire.

POINT D'APPORT :

3a. Don à une association caritative

3b. Opération spéciale de collecte

3c. Dépôt en conteneur

4. Collecte :

Assurer la collecte de 55 % des textiles usagés en France ne s'improvise pas. Au Relais, plus de 350 salariés et plus de 650 véhicules sont dédiés à la collecte, réalisée au moins une fois par semaine, et jusqu'à 8 fois par semaine selon les saisons et les besoins.

5a. Tri en France

(91% des tonnages collectés en 2013)

Chaque jour, les 14 centres de tri du Relais gèrent 250 tonnes de textiles, triés selon des critères de qualité et de matière en près de 300 catégories différentes.

5b. Tri hors France

(9% des tonnages collectés en 2013)
dont Nord-Sud Export (Emirats Arabes Unis)

REEMPLOI :

6a. Export dont les Relais africains :

Les vêtements en bon état non récupérés par les boutiques Ding Fring sont destinés à l'exportation. Le Relais a ouvert 3 antennes en Afrique (Burkina Faso, Sénégal et Madagascar), permettant de créer de l'emploi et des ressources dans ces pays partenaires tout en restant compétitif à l'export. Une « délocalisation positive », donnant lieu à de nombreux projets de développement (coopérative apicole, centre de formation pour orphelins, production automobile...).

6b. Ding Fring :

75 boutiques Ding Fring proposent une large gamme de vêtements, chaussures, linge de maison, maroquinerie... Tous à bas prix, sélectionnés parmi les pièces de qualité et en très bon état collectées par le Relais.

RECYCLAGE :

7a. Matières premières

à partir desquelles est notamment fabriqué l'isolant Métisse® :

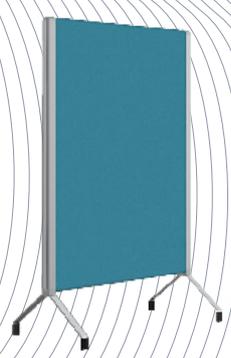
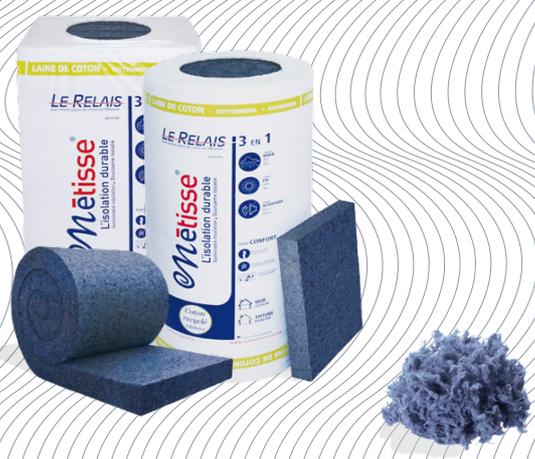
Les textiles sont défibrés ou effilochés, pour la production de non-tissés ou de fil, mais aussi pour la fabrication de Métisse®, un isolant thermique et acoustique pour le bâtiment développé et commercialisé par le Relais.

7b. Chiffons d'essuyage :

Destinés à de nombreux secteurs de l'industrie et de l'artisanat, les chiffons sont coupés en France dans les ateliers du Relais à partir de textiles en coton, propres mais non réutilisables en l'état.

DÉCHETS :

8. Valorisation énergétique ou enfouissement.



CONTACT PRESSE :
Sophie Lussiez - Agence RP Carrés - +33 3 20 63 82 59 - +33 6 46 02 62 70 - sophie.lussiez@rp-carrees.com