1•

L'ISOLATION RECYCLÉE FABRIQUÉE PAR LE RELAIS

LE RELAIS

nous avons raison de croire en l'Homme

Le Relais, un fabricant engagé & responsable

Le Relais est un réseau d'entreprises qui agit depuis plus de 40 ans pour l'insertion de personnes en situation d'exclusion, par la pérénisation/création d'emplois locaux et durables.

Pour atteindre ses objectifs d'insertion, Le Relais a développé la filière industrielle de la collecte/valorisation textile – dans laquelle il est aujourd'hui le leader français. Il est le seul opérateur à maîtriser toute la chaîne de valorisation textile et a inventé un modèle d'entreprise innovant sur le plan social.

Près de **100%** des textiles sont ainsi valorisés.

Aujourd'hui, près de **2 440** salariés ont un emploi au Relais en France.

Métisse®, une innovation durable

Depuis les annéess 2 000, la qualité de la confection textile ne cesse de chuter. Ces vêtements à bas prix se retrouvent très vite dans les collectes du Relais mais il est parfois impossible de leur donner une seconde vie. Si le vêtement n'est pas réemployable en l'état, ses fibres peuvent avoir un vrai potentiel en tant que nouvelle matière première.
Dans le cadre de son activité de R&D, le Relais s'est mis en quête de nouveaux débouchés. C'est ainsi que Métisse®, l'isolant en coton recyclé, est né en 2007.

Une fois collectés puis soigneusement triés, les textiles en coton (jeans, velours..) troués ou déchirés sont défibrés puis transformés industriellement pour constituer des laines d'isolation performantes et de haute qualité.

LE RELAIS

Créateur d'emplois durables d'insertion depuis plus de 40 ans !

ess

AGRÉMENT ENTREPRISE SOLIDAIRE D'UTILITÉ SOCIALE

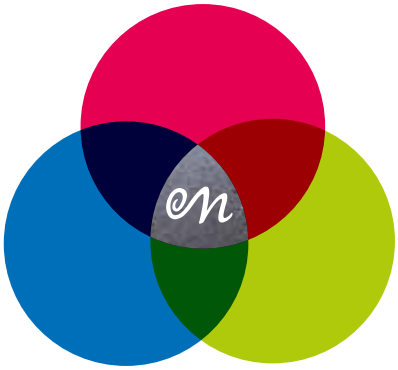
Statut juridique de SCOOP

lescop

Le Relais, membre d'Emmaüs France

EMMAÜS

SOLIDAIRE



PERFORMANT

Economie d'énergie

CSTB
le futur en construction

ACERMI

ÉCOLOGIQUE

Coton issu du recyclage des vêtements

Cycle de fabrication court et local

Produit Biosourcé
Filière Française

FDES Vérifiée
INIES

LE RELAIS présente Métisse® L'isolation durable

Catalogue isolation - Documentation technique - édition 2026. Conception et réalisation : Le Relais France - Crédits photo : Le Relais, Arnaud Bouissou - Terra (Ministère de la Transition écologique) et Michaël Lachant, Région Haut-de-France. iStock, Fotolia et Chatgpt.

Un cycle de fabrication COURT & LOCAL

Intégré à une filière 100% française dans l'économie circulaire et sociale, la fabrication de Métisse® est de A à Z entièrement géré par le groupe LE RELAIS : collecte, tri, effilochage, traitement feu/fongiques et transformation en panneaux/rouleaux/flocon.

1. Don du citoyen/consommateur

Un acte responsable qui participe à la réduction des déchets et à la création d'emplois durables au sein du RELAIS

2. Collecte

LE RELAIS, acteur principal de la collecte des T.L.C* en France, s'occupe de la gestion par voie de conteneurs.

3. Tri

Depuis plus de 40 ans, valoriser le textile est notre métier.

- En réemploi : dans les boutiques DING FRING en France et à l'international
- Recyclage : chiffons d'essuyage et matières premières pour produits tissés et non-tissés

Métisse® est constitué majoritairement de vêtements en coton (principalement jeans et velours)

4. Transformation industrielle sur 2 sites

- Effilochage
- Traitement feu au coeur de la fibre
- Transformation en flocon, panneaux et panneaux
- Conditionnement

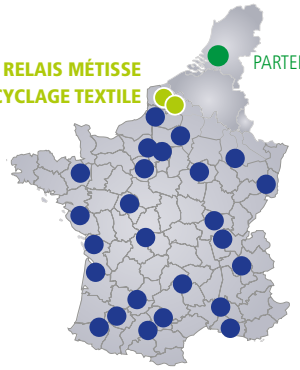
Toutes les propriétés de l'isolant Métisse® sont conférées par notre qualité de fabrication.

5. Contrôle qualité

6. Pose facile, rapide & sans irritation

Pour tous vos projets de construction et de rénovation

7. Une isolation saine et durable



T.L.C : Textiles, Linge de maison et Chaussures

LE RELAIS, FABRICANT FRANÇAIS AVEC UNE MATIÈRE PREMIÈRE SÉCURISÉE PAR UNE FILIÈRE DE COLLECTE ET DE VALORISATION INTÉGRÉE ET MAITRISÉE

LE RELAIS présente Métisse® L'isolation durable

Catalogue isolation - Documentation technique - édition 2026. Conception et réalisation : Le Relais France - Crédits photo : Le Relais, Arnaud Bouissou - Terra (Ministère de la Transition écologique) et Michaël Lachant, Région Haut-de-France. iStock, Fotolia et Chatgpt.

CERTIFICATS
RT d20 : n°14/179/918
RT d25 : n° 25/179/1748
RT d30 : n° 25/179/1750
Flocon : n°14/D/179/916

SOUS AVIS TECHNIQUES
MUR n°20/16-392_V3
TOITURE n°20/16-393_V2
COMBLES PERDUS n°20/16-385

CERTIFICATS
RT n° 10/01/20/70-FR
FLOCON n° 10/02/20/73-FR

Fiche de Déclaration Environnementale et Sanitaire

Membre de l'Association des Industriels de la Construction Biosourcée

L'isolation 3 EN 1

CONFORT HIVER

&

CONFORT ÉTÉ

&

CONFORT ACOUSTIQUE

De par ses fibres en coton recyclé et sa fabrication de haute qualité, Métisse® possède de hautes performances thermiques, acoustiques et mécaniques pour une **isolation saine, confortable et durable.**

3 en 1, il combine ainsi :

1 • Une isolation durable contre le froid

- Fibres et liants résilients et résistants
- Métisse® ne se tasse pas

PERFORMANCE GARANTIE DANS LE TEMPS

- λ = 0,039 W/mk

2 • Une isolation efficace contre la chaleur

Le coton est capable d'accumuler et d'atténuer la chaleur sans se réchauffer

UN CONFORT PAR TOUS LES TEMPS

- Cp = 1 700 à 2 000 J/kg.K
- Déphasage = 6 à 14 h en fonction du type du support et de la mise en oeuvre

3 • Des propriétés acoustiques exceptionnelles

Le coton, champion historique acoustique

CALME ET SÉRÉNITÉ

- Abs mini : 80 %
- Affaiblissement 45 mm en cloison std 72/48 : 42 dB

LE RELAIS présente Métisse® L'isolation durable

Catalogue isolation - Documentation technique - édition 2026. Conception et réalisation : Le Relais France - Crédits photo : Le Relais, Arnaud Bouissou - Terra (Ministère de la Transition écologique) et Michaël Lachant, Région Haut-de-France. IStock, Fotolia et Chatgpt.

CERTIFICATS
RT d20 : n°14/179/918
RT d25 : n° 25/179/1748
RT d30 : n° 25/179/1750
Flocon : N°14/D/179/916
Edition 11 (en cours d'obtention)

SOUS AVIS TECHNIQUES
MUR n°20/16-392_V3
TOITURE n°20/16-393_V2
COMBLES PERDUS n°20/16-385_V2

CERTIFICATS
RT n° 10/01/20/70-FR
FLOCON n° 10/02/20/73-FR

Fiche de Déclaration Environnementale et Sanitaire

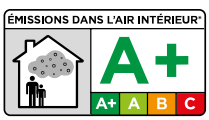
Membre de l'Association des Industriels de la Construction Biosourcée

L'isolation TOUT CONFORT

L'ALLIÉ DE VOTRE ISOLATION !

LA SOLUTION SÉCURITÉ !
Innovant : gamme traitée durablement contre le feu

RESPECT DE LA SANTÉ ET DE L'ENVIRONNEMENT



Facile, rapide et sans irritation...
DÉCOUVREZ LE VRAI CONFORT DE POSE

Sa particularité à épouser les formes, sa très faible émission de poussières et son traitement anti-feu innovant à coeur en font un produit adapté tant à l'auto-rénovation qu'aux établissements recevant du public (ERP).

UN CHANTIER PROPRE & SANS PERTE

1 • Près de 30 PV* FEU avec Placo® de la cloison simple à la cloison élaborée !
2 • Classé BS1D0 (en complexe)
3 • Gamme entière classée Euroclasse D (produit nu)

Sain, durable et responsable...
NOTRE ENGAGEMENT POUR L'HOMME ET SON ENVIRONNEMENT

Un isolant sain et recyclable : textiles recyclés, à majorité coton, issus de vêtements « en fin de vie », propres & secs, et garanti sans développement fongique, conçu à partir du recyclage innovant de fibres textiles issues principalement de jeans non réutilisables. Métisse® est classé A+ et mérite très largement sa note (rapport sous demande). Par la nature de sa fibre textile, l'isolant Métisse® est recyclable après la déconstruction du bâtiment.

UN CORPS SAIN DANS UN HABITAT SAIN
Résistance fongique = Classe 0 (inerte)

LE RELAIS présente

Métisse® L'isolation durable

* Certifié pour la gamme Métisse RT d20 et Métisse Flocon

Catalogue isolation - Documentation technique - édition 2026. Conception et réalisation : Le Relais France - Crédits photo : Le Relais, Arnaud Bouissou - Terra (Ministère de la Transition écologique) et Michaël Lachant, Région Haut-de-France. iStock, Fotolia et Chatgpt.

Pour tous VOS PROJETS D'ISOLATION

Établissement recevant du public (ERP)

Eligible aux aides à la rénovation en vigueur

Habitats collectifs et individuels

Bâtiments à usage commercial & bureaux (tertiaire)

UNE MISE EN OEUVRE SIMPLE EN **CONSTRUCTION** COMME EN **RÉNOVATION**

POUR TOUTES LES APPLICATIONS DU BÂTIMENT

Sous-toiture
Combles perdus
Plancher intermédiaire
Mur
Cloisons

LE RELAIS présente Métisse® L'isolation durable

Métisse® est une marque déposée par le fabricant LE RELAIS. Le présent document est fourni à titre indicatif. Soucieux de l'amélioration constante de ses produits, LE RELAIS se réserve le droit de modifier sans préavis les informations contenues dans le présent document.

Catalogue isolation - Documentation technique - édition 2026. Conception et réalisation : Le Relais France - Crédits photo : Le Relais, Arnaud Bouissou - Terra (Ministère de la Transition écologique) et Michaël Lachant, Région Haut-de-France. IStock, Fotolia et Chatgpt.

NOUVEAUTÉ 2026

30kg/m³

Nouvelle densité renforcée
LA DENSITÉ QUI FAIT LA DIFFÉRENCE !

LA SOLUTION EXCELLENCE

+ PERFORMANT
+ DE CONFORT

-chaleur

-bruit

+ DE PERFORMANCES ACOUSTIQUES* et THERMIQUES, notamment en confort d'été**

**Affaiblissement phonique à minima de 42 dB dès 72/48 **En 240 mm, sous toiture ventilée avec frein-vapeur : déphasage 8h45 et amplitude de près de 7h.*

+ tenue

TENUE MÉCANIQUE DANS LE TEMPS AMÉLIORÉE

+ pose

MEILLEURE FACILITÉ DE MISE EN ŒUVRE notamment en toiture

Carbone biogénique

+ carbone

STOCKAGE CARBONE + IMPORTANT (contribue à réduire le gaz à effet de serre)

LE RELAIS présente Métisse® L'isolation durable

Métisse® est une marque déposée par le fabricant LE RELAIS. Le présent document est fourni à titre indicatif. Soucieux de l'amélioration constante de ses produits, LE RELAIS se réserve le droit de modifier sans préavis les informations contenues dans le présent document.

Catalogue isolation - Documentation technique - édition 2026. Conception et réalisation : Le Relais France - Crédits photo : Le Relais, Arnaud Bouissou - Terra (Ministère de la Transition écologique) et Michaël Lachant, Région Haut-de-France. IStock, Fotolia et Chatgpt.

La housse AMÉLIORATION DE LA PALETISATION

En 2026, Le Relais a mis en service une nouvelle housseuse automatique permettant d'améliorer l'emballage des palettes d'isolants Métisse®, notamment pour ses isolants de 30 kg/m³.

Cette évolution apporte avant tout un bénéfice concret aux clients : **les palettes sont mieux protégées contre les intempéries, plus stables et plus résistantes aux conditions de stockage.**
Les palettes de Métisse® peuvent ainsi être placées en extérieur*, **sur les chantiers comme dans les cours des négoces et des magasins de matériaux**, sans altération de leur qualité.

Cette nouveauté confirme la volonté du Relais Métisse® d'innover pour **proposer des solutions toujours plus pratiques, fiables et adaptées aux besoins de ses clients.**

** Stockage extérieur des palettes houssées : 45 jours maximum, sur sol béton plan, afin de prévenir le tassement et les remontées d'humidité. Les colis seuls doivent être stockés à l'abri des intempéries. La housse étanche est incluse pour la gamme 30 kg/m³ et disponible sur demande pour la gamme 25 kg/m³ (modalités contractuelles : nous consulter).*

La solution sécurité TRAITEMENT ANTI-FEU

Réalisé au Relais Recyclage Textile, à proximité immédiate du Relais Métisse, le traitement « anti-feu » Métisse® est appliqué **au cœur des fibres en foulardage.**

Sans sels de bore, il garantit ainsi une **double protection sécurité durable dans le temps** contre le feu :
- sur les chantiers lors de la pose
- lorsque la solution d'isolation est posée

LE RELAIS présente Métisse® L'isolation durable

Métisse® est une marque déposée par le fabricant LE RELAIS. Le présent document est fourni à titre indicatif. Soucieux de l'amélioration constante de ses produits, LE RELAIS se réserve le droit de modifier sans préavis les informations contenues dans le présent document.

Catalogue isolation - Documentation technique - édition 2026. Conception et réalisation : Le Relais France - Crédits photo : Le Relais, Arnaud Bouissou - Terra (Ministère de la Transition écologique) et Michaël Lachant, Région Haut-de-France. iStock, Fotolia et Chatgpt.

2•

ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL ET SOCIAL DU RELAIS MÉTISSE

Métisse® L'ISOLANT SOCIAL

Si l'aspect environnemental de nos isolants ressort en premier lieu, il n'en n'est pas moins que Métisse® est la **seule gamme d'isolation biosourcée en coton recyclée entièrement dans l'Economie Sociale et Solidaire de la collecte à la fabrication.**

Son fabricant engagé Le Relais, SCOP « Société Coopérative et participative » agit pour l'insertion de personnes en situation d'exclusion. La fabrication de l'isolant Métisse® représente **12 338 heures d'insertion.**

Le Relais est agréé ESUS « Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale » de la collecte à la transformation en panneaux. **Métisse® répond ainsi pleinement aux conditions d'achats socio-responsables.**

LE RELAIS présente Métisse® L'isolation durable

Métisse® est une marque déposée par le fabricant LE RELAIS. Le présent document est fourni à titre indicatif. Soucieux de l'amélioration constante de ses produits, LE RELAIS se réserve le droit de modifier sans préavis les informations contenues dans le présent document.

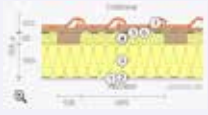
Catalogue isolation - Documentation technique - édition 2026. Conception et réalisation : Le Relais France - Crédits photo : Le Relais, Arnaud Bouissou - Terra (Ministère de la Transition écologique) et Michaël Lachant, Région Haut-de-France. iStock, Fotolia et Chatgpt.

Le confort d'été PAR EXCELLENCE

Aujourd'hui, face aux enjeux : climatiques, plus globalement du développement durable et aux RE 2028 et 2031 les isolants demandent bien plus qu'une réponse thermique d'hiver mais **une réponse d'été.** Plus qu'une simple performance énergétique, le confort d'été devient désormais un enjeu essentiel de santé et de bien-être.

Dans le contexte de canicule, sans consommation énergétique supplémentaire, **le coton Métisse® apporte une réponse particulièrement pertinente****.
Sans se réchauffer, grâce à sa forte capacité de déphasage et d'amplitude thermique***, il ralentit fortement la pénétration de la chaleur dans le bâtiment** (et contribue ainsi à des températures intérieures tempérée), même pendant une canicule.

Sa qualité de fabrication et sa nouvelle densité élevée (30 kg/m³) ont font l'allier de la fraicheur du bâtiment pour garantir un confort d'été pour une isolation saine, confortable et durable.

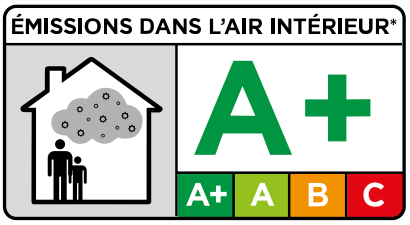


** Avec, en complément dans , des actions : qui limitent par exemple les apports solaires des vitrages et une ventilation aux heures fraîches pour évacuer la chaleur accumulée.*
*** Déphasage : capacité d'un matériau isolant à emmagasiner la chaleur et la restituer. Il se traduit par le temps en heures : entre le pic de chaleur extérieur et le pic de chaleur intérieur. 2 notions rentrent en compte dans le déphasage : la diffusivité et l'effusivité thermique. Diffusivité : vitesse d'un matériau à transmettre rapidement ou non une variation de température. Le coton conduit très très lentement la chaleur. Effusivité : aptitude d'un matériau à échanger la chaleur avec son environnement (contact)*
**** Amplitude thermique : différence ou l'écart entre la température la plus élevée et la température la plus basse enregistrées au même endroit sur une période donnée.*

Illustrations 2 et 4 générées par une IA / Shémas générés pour la d30 avec UBAKUS

Qualité de l'air intérieur

A+, UNE NOTE LARGEMENT MÉRITÉE



Métisse®, gamme biosourcée est classée A+ , inférieur aux seuils minimaux.

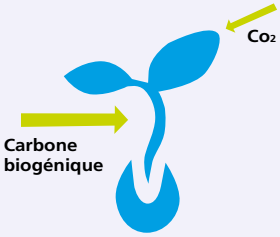
Par rapport à ses **valeurs extrêmement basses,** elle **mérite très largement sa notation** dans le barème qualifiant la qualité de l'air pour une isolation saine et confortable (rapport sous demande).

LE RELAIS présente Métisse® L'isolation durable

Métisse® est une marque déposée par le fabricant LE RELAIS. Le présent document est fourni à titre indicatif. Soucieux de l'amélioration constante de ses produits, LE RELAIS se réserve le droit de modifier sans préavis les informations contenues dans le présent document.

Catalogue isolation - Documentation technique - édition 2026. Conception et réalisation : Le Relais France - Crédits photo : Le Relais, Arnaud Bouissou - Terra (Ministère de la Transition écologique) et Michaël Lachant, Région Haut-de-France. IStock, Fotolia et Chatgpt.

Réduction de l'impact carbone DU BÂTIMENT



Métisse® participe activement à la réduction de l'impact carbone du bâtiment.

Le carbone biogénique, contribuant à la production de cellulose de la plante à travers la photosynthèse, permet la captation du carbone atmosphérique issu en grande partie de la pollution humaine.

Il est ainsi **stocké dans les fibres de coton permettant la fabrication des isolants.**

Ce taux de carbone stocké dont l'i**mpact est négatif** car en soustraction permet ainsi aux Maîtres d'Ouvrage d'en soustraire la valeur du total carbone généré pour la construction de leur bâtiment.

Par ailleurs, **Métisse®,** produit issue de l'économie circulaire et biosourcé, **possède** une FDES format A1 et A2 (Fiche de Déclaration Environnementale et Sanitaire) valable 50 ans.

UNE ÉCONOMIE DE RESSOURCES

de matières premières

Métisse®, fabriqué à partir de vêtements en fin de vie en coton non valorisables en réemploi, constitue **une réponse fiable, durable et concrète aux enjeux de l'épuisement des ressources naturelles**. En effet, tel un **« champ de conteneurs »** ou un « champs de vêtements », la matière première du coton, déjà produite pour une 1ère vie, ne nécessite pas de ressources supplémentaires pour la réalisation d'isolant (le coton est connu pour être notamment une culture gourmande en eau).

Par ailleurs, le Relais Métisse, fabricant engagé **recycle dans son usine les chutes et laizes d'isolants** en les repassant dans son unité de production.

Enfin, son usage en tant qu'isolant permet de réduire considérablement la consommation d'énergie dans les logements* :

- Isolation des murs : - 7 % de la consommation d'électricité / -16 % pour les logements chauffés au gaz
- Isolation des combles : -6 % d'électricité, -7 % de gaz

**Etude Ello Watt réalisée en mai 2026 à partir des données de consommation réelles de 900.000 logements équipés des compteurs communicants. Electricité : Maison tout électrique consommant 10 000 kWh/an, HP/HC dont 40 % en HC, 9 kVa. Gaz : Maison chauffée au gaz avec une consommation de 14 000 kWH/an de gaz, conso 2, zone 2, et de 3 500 kWh/an électricité, Base, 6 kVA.*

LE RELAIS présente Métisse® L'isolation durable

Métisse® est une marque déposée par le fabricant LE RELAIS. Le présent document est fourni à titre indicatif. Soucieux de l'amélioration constante de ses produits, LE RELAIS se réserve le droit de modifier sans préavis les informations contenues dans le présent document.

Catalogue isolation - Documentation technique - édition 2026. Conception et réalisation : Le Relais France - Crédits photo : Le Relais, Arnaud Bouissou - Terra (Ministère de la Transition écologique) et Michael Lachant, Région Haut-de-France. IStock, Fotolia et Chatgpt.